

## CMDeCoよくあるお問合せ

### 初期登録について

#### Q1 CMDeCo利用開始時の初期登録について

・広告会社としてCMDeCoの利用を契約をしたので、媒体担当者のメールアドレスを登録したい

- A** CMDeCo申込完了後の初期登録時は、「アカウント管理者」及び「進行部門アカウント（「進行あり」でお申込の場合のみ）」の設定が完了し、ログインができれば準備完了です。媒体担当者のメールアドレスの登録（ユーザ登録）は不要です。媒体扱い担当のユーザ登録は、制作扱い広告会社より素材搬入事業者システムにて、媒体担当者を初めて指定したタイミングで行われます。制作扱い広告会社担当様に CMDeCoの準備完了の旨と、媒体担当者のアドレスをお伝えください。

### ログイン・パスワードについて

#### Q2 CMDeCoにログインできない（メールアドレスでのログイン時）

・「CMOE1007:アカウントとパスワードが一致しません。」と表示される。  
・ログインパスワードがわからない、または忘れてしまった。  
・パスワードの初期化を案内される。

- A** ログイン画面にございます「パスワードを忘れた場合」のリンクより、パスワード初期化の実施をお願いいたします。初期化をしていただきますと、入力したメールアドレス宛に仮パスワードを通知いたします。

#### Q3 CMDeCoにログインできない（進行担当アカウントでのログイン時）

・「CMOE1007:アカウントとパスワードが一致しません。」と表示される。  
・ログインパスワードがわからない、または忘れてしまった。

- A** 進行担当アカウントの管理は、各広告会社様のアカウント管理者様に管理いただいております。アカウント管理者様にご確認ください。

#### Q4 CMDeCoにログインしたが、メニュー画面が表示されない

・「パスワードの変更」画面が表示されてしまう。

- A** 「仮パスワード」でCMDeCoへログインされた際は、パスワードの変更が必要なため、「パスワード変更」画面を表示しております。お手数ですが、パスワードの変更をお願いいたします。

#### Q5 パスワードの初期化が出来ない

・パスワードの初期化画面で進行担当のIDを入力したが「CMOE1010:アカウントが存在しません。」と表示される。

- A** 「アカウントが存在しません」とのエラーメッセージが表示される場合、入力したメールアドレスが誤っている場合がございます。お手数ですが、今一度メールアドレスのご確認をお願いいたします。進行担当アカウントである6桁のIDを入力されている場合、この画面では初期化が出来ません。アカウント管理者のメールアドレスでCMDeCoにログインし、パスワードの変更をお願いいたします。

#### Q6 「パスワードの有効期限」についてのメールが届いたが、何をすればよいか。

・「パスワード有効期限のお知らせ」メールを受信した。  
・「パスワード有効期限切れのお知らせ」メールを受信した。

- A** 進行担当アカウントのパスワード管理は、各広告会社様のアカウント管理者様に実施いただいております。メール本文に記載しております「進行担当アカウント」について、パスワードの更新をお願いいたします。

#### Q7 進行担当アカウントのパスワードを変更したい

・進行担当アカウントのパスワードを定期変更したい  
・「パスワードを忘れた場合」のリンクより表示させたパスワードの初期化画面で進行担当のIDを入力したが「CMOE1010:アカウントが存在しません。」が表示される。

- A** 以下の手順で、進行担当アカウントのパスワードの変更をお願いいたします。

- 1) アカウント管理者様のメールアドレスでログイン
  - 2) メニュー画面の「進行担当会社の追加・変更・削除」を選択、広告会社一覧を表示
  - 3) 広告会社一覧画面にて、パスワードを変更したい行を選択し「パスワードの変更」ボタンをクリック
- 現在のパスワードが不明な場合は、上記3)にて「パスワードの初期化」を選択してください。  
変更完了後、アカウント管理者様のメールアドレス宛に仮パスワードを通知いたします。

#### Q8 パスワードが変更できない

・「CMOE3022:現在のパスワードが誤っています。再入力して下さい。」と表示される

- A** 現在のパスワードに、初期化前のパスワードを入力されている場合がございます。現在のパスワードには、最新の「パスワード初期化のお知らせ」メールに記載の仮パスワードを入力してください。

素材検索について

**Q9 CM素材が検索できない**

・CM素材の選択を表示し、CM素材を検索したところ「CMOE3004:検索結果が0件でした。検索条件を指定し直して検索を行ってください。」と表示されCM素材が検索できない。

**A**

(よくあるケース1)

検索条件の右側にある項目、「進行担当会社の指定状況」または「送稿状況」の項目について、「未」ではなく、「済」にチェックを付けて検索をお試しください。

(よくあるケース2)

「CM素材名」、「広告主名」などの項目は、大文字小文字等の違いを区別して検索しています。検索結果が表示されない場合、10桁CMコードのみで検索をお試しください。

送稿について

**Q10 1度送稿を行ったCM素材を、別の放送局へ新たに送稿したい**

・送稿指示画面、再送稿指示画面で選択対象に選べない。

**A**

1度送稿を行ったCM素材を別の放送局へ新たに送稿する場合、「送稿予定放送局」として設定する必要があります。操作手順は以下の通りです。

- 1) 進行担当アカウントでログインし、メニュー画面で「送稿指示」を選択
- 2) 検索条件の「送稿状況」を「済」としてCM素材を検索。CM素材を検索
- 3) 送稿対象のCM素材を選択し、「送稿する放送局の選択へ」をクリック
- 4) 「送稿指示」画面左下にある「送稿予定放送局を選択」ボタンをクリック
- 5) 「送稿予定放送局の選択」画面で、新たに送稿する放送局を選択し、画面右下にある「送稿予定放送局として設定」をクリック
- 6) 新たな放送局が、送稿予定に設定され、送稿指示が可能となります。

**Q11 まちがった局に送稿してしまったがどうしたらよいか。**

・送稿先でない放送局に搬入指示してしまったので止めたい ・送稿を取り消したい

**A**

「送稿中止」を行ってください。搬入済みの場合は、送受信サーバから素材が削除されます。但し、搬入自体は完了していますので、新規送稿の場合制作扱い広告会社への課金対象としてカウントされます。

**Q12 搬入中のみで搬入済みにならない。**

**A**

回線状況等により1時間程度かかる場合があります。2時間以上、搬入済みにならない場合はサポートデスクまでご連絡ください。

**Q13 搬入エラーになっているがどうしたらよいか。**

**A**

サポートデスクにて調査を行います。サポートデスクまでご連絡ください。

**Q14 送稿済みにならない局がある。**

**A**

放送局への送稿方式の違いにより、「送稿済」にならない放送局があります。「送稿済」にならない局は、最終ステータスが「搬入済」となりますが、放送局には素材が届いている状態です。対象の放送局は、CMDeCoの「放送局情報」にてご確認ください。

料金について

**Q15 再送稿を行ったら料金はかかりますか。**

**A**

「媒体扱い広告会社」に請求されるCMDeCoの利用料金は、年額の定額料金のみとなりますので、送稿毎の請求はございません。  
「素材搬入事業者」から「制作扱い広告会社」に請求される料金は、新規搬入分のみとなりますので同じ10桁コードの再送稿の場合は基本的に再課金されません。  
その他料金に関するお問い合わせは ㈱広告EDIセンター-CMDeCo担当までお問合せください。

**Q16 申込前に料金を確認したい、送稿前にいくらかかるか知りたい**

**A**

料金に関するお問い合わせは ㈱広告EDIセンター CMDeCo担当までお問合せください。