
2011年度 U/Cモジュールリプレイスに伴う
アンケート調査結果報告書

2012年3月23日

(株)広告EDIセンター

はじめに

本書は、(株)広告EDIセンターが2011年12月に実施したアンケート調査の結果をまとめたものです。

アンケートの実施については以下の通りです。

- ・実施日 2011年11月25日 ~ 2011年12月22日
- ・送付先 広告取引EDIシステムご利用社 133社
- ・回答数 80社（未回答社数53社）回答率 60.1 %
- ・回答方法 電子メールにてアンケートのアンケート用紙を送付、電子メールにて回収

アンケートの回答にご協力頂いた各社に感謝すると共に、各社の状況や要望等を参考にしていただければ幸いです。

本書は、貴社社内関係者のみによって使用されるものとしてお取り扱いのほどお願い申し上げます。

この資料のいかなる部分についても、株式会社広告EDIセンターの事前の書面による承諾を得ずに、回覧・引用・複製、あるいは外部に配布してはならないものとします。

もくじ

1. アンケートの目的と背景	… 4
2. アンケート結果	
2.1 広告EDIセンターの公式サイト(http://www.ad-edi.com)をご存じですか	… 5
2.2 公式サイトに企業様向けのシステム運用報告ページがある事をご存じですか	… 6
2.3 接続回線をインターネット回線に切り替えた場合、貴社のメリットをお教えください	… 7
2.4 インターネット回線を利用する場合、心配な点をお教えください	… 9
2.5 インターネット回線をご利用したいですか	… 11
2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください	… 12
2.7 対応してほしいOSがあればお教えください	… 17
2.8 最後にサービス全体についてのご意見、ご要望等があればお教えください	… 19
2.9 コメントの一覧	… 22
3. 総評	… 23

1. アンケートの目的と背景

(目的) 利用各社のご利用状況やご意見・ご要望等を把握し、U/Cモジュールリプレイスの参考とするため

(背景)

現在、U/Cモジュールに採用しているCIIトランスレータソフト(ETRADE)を始め、ソフトウェア環境の次世代OSへの対応が未確定な状況です。今後、これらの対応と共に情報システム基盤やネットワークの見直しも検討しています。

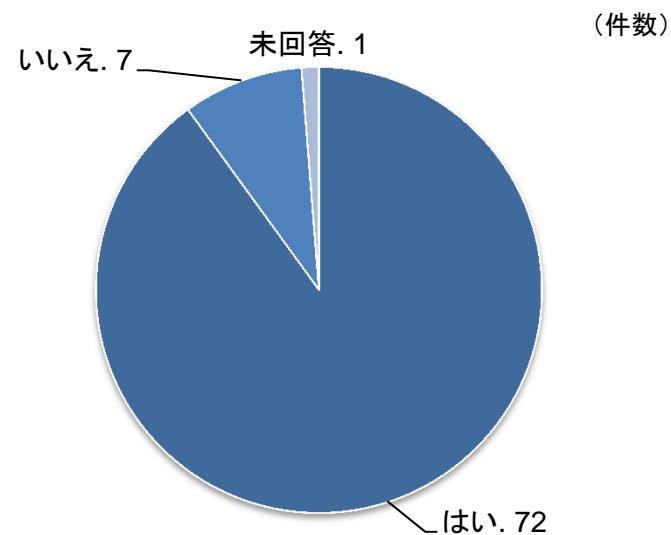
見直しの具体的なポイントとしては、「インターネット回線の活用」、「64bitOSや仮想環境など新しい稼働環境への対応」、「OSやシステム機器等にできる限り依存しないようなアーキテクチャの採用」等です。

このような背景のもと、利用各社における現在の利用状況や要望等を把握するためにアンケートを実施しました。

2. アンケート結果

2.1 広告EDIセンターの公式サイト(<http://www.ad-edi.com>)をご存じですか？(一つだけにチェック)

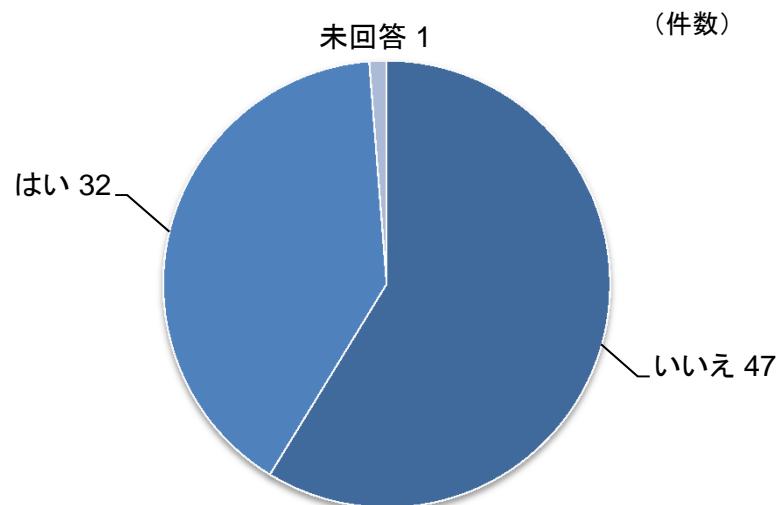
公式サイトはよく知られている。



2. アンケート結果

2.2 公式サイトに企業様向けのシステム運用報告ページがある事をご存じですか？(一つだけにチェック)

運用報告ページは半数以上の方に知られていない。

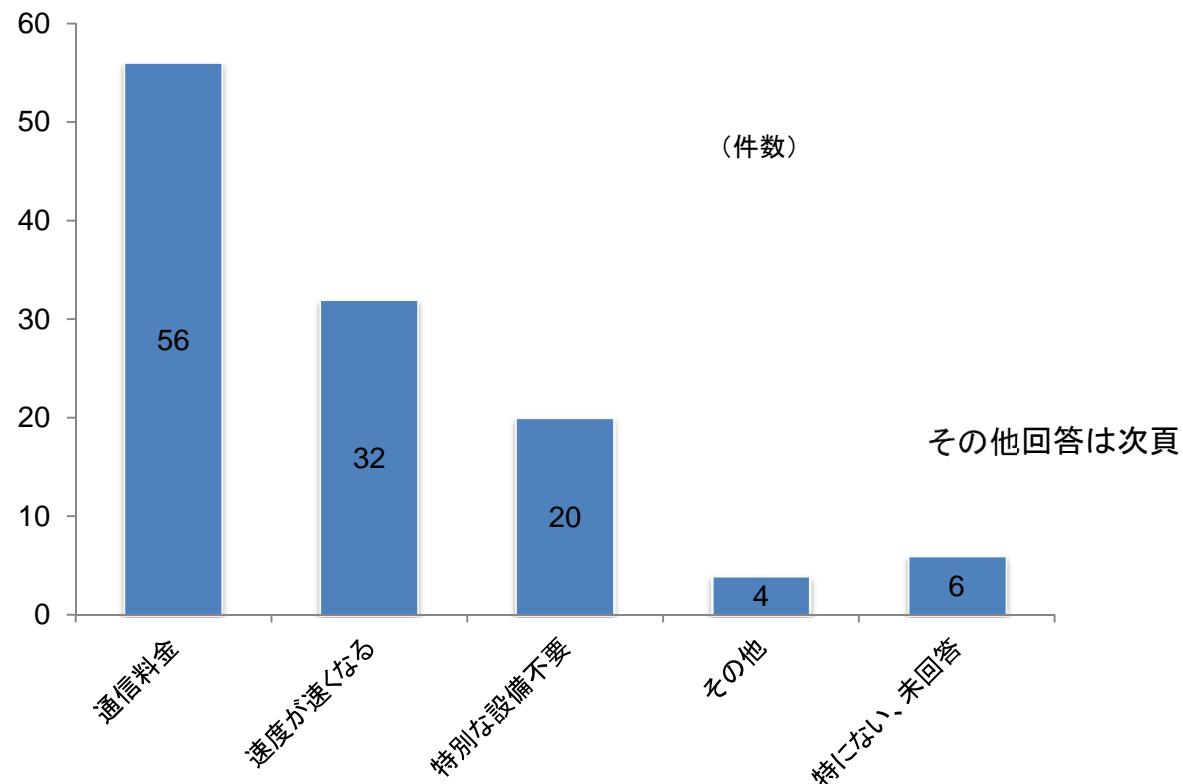


2. アンケート結果

2.3 接続回線をインターネット回線に切り替えた場合、貴社のメリットをお教えください(いくつでも可) 1/2

- 特にない
- 速度が速くなる
- 特別な設備が必要ない
- 通信料金が安くなる
- その他()

通信料金、速度、既存設備の利用面でのメリット感が多い。



2. アンケート結果

2.3 接続回線をインターネット回線に切り替えた場合、貴社のメリットをお教えください(いくつでも可) 2/2

- 特にない 速度が速くなる 特別な設備が必要ない
 通信料金が安くなる その他()

その他回答

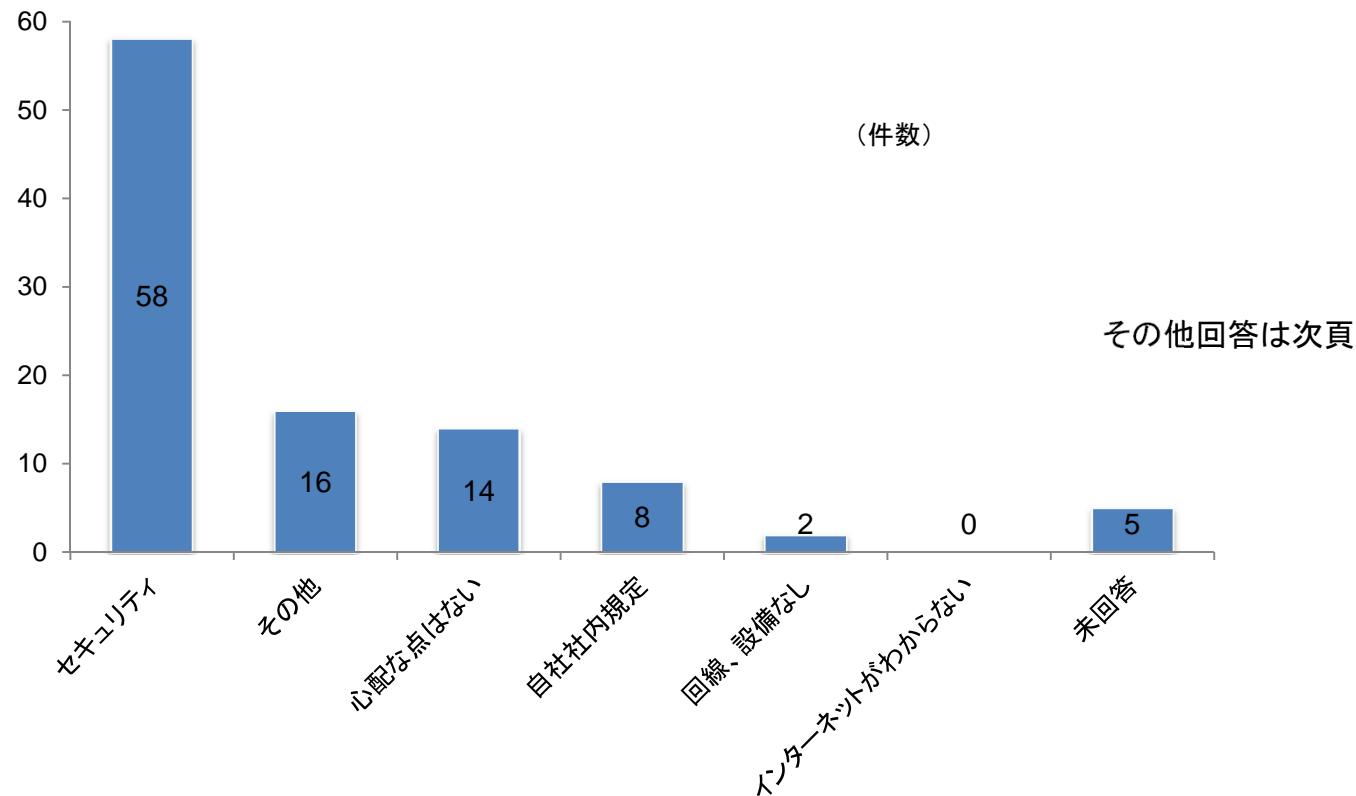
1	VPN接続を前提としていらっしゃるのでしょうか? (それによって回答が変わります)
2	接続機器の故障などの心配がなくなる
3	ISDNモデムが不要になる
4	通信回線をON/OFFする管理が必要無くなる

2. アンケート結果

2.4 インターネット回線を利用する場合、心配な点をお教えください(いくつでも可) 1/2

- 心配な点はない インターネットについてよく知らない
- インターネットを利用できる回線や設備がない セキュリティ
- 自社社内規定 その他()

インターネット回線を利用する場合、セキュリティについて心配する回答が多い。



2. アンケート結果

2.4 インターネット回線を利用する場合、心配な点をお教えください(いくつでも可) 2/2

- 心配な点はない インターネットについてよく知らない
 インターネットを利用できる回線や設備がない セキュリティ
 自社社内規定 その他()

設備面での追加・改修の必要性やセキュリティに対するコメントが多く見受けられる。

その他回答

1	別の設備が必要になる
2	システム改修費が必要になってしまうのか？
3	安定性
4	敷線が必要だ
5	通信速度
6	通信が不安定
7	PG修正にかかる費用
8	強いて挙げれば、関連する社内の設備の設定追加と運用
9	VPNなら安心できるが。
10	通信プロトコル、弊社グローバルIPアドレス
11	既存回線に対する通信不可の増大
12	震災でNTT網が断した時
13	閉域網であれば問題なし
14	・EDIサーバがインターネットに接続されていない。 ・インターネットに変える場合はシステム改修が必要となる。
15	・センターと通信するために、セキュリティの高いアクセスルートが用意できるかどうか。 ・インターネットに切り替えるための初期投資費用がどの程度か。
16	通信内容や手段が具体的にわからないと何とも言えない。

2. アンケート結果

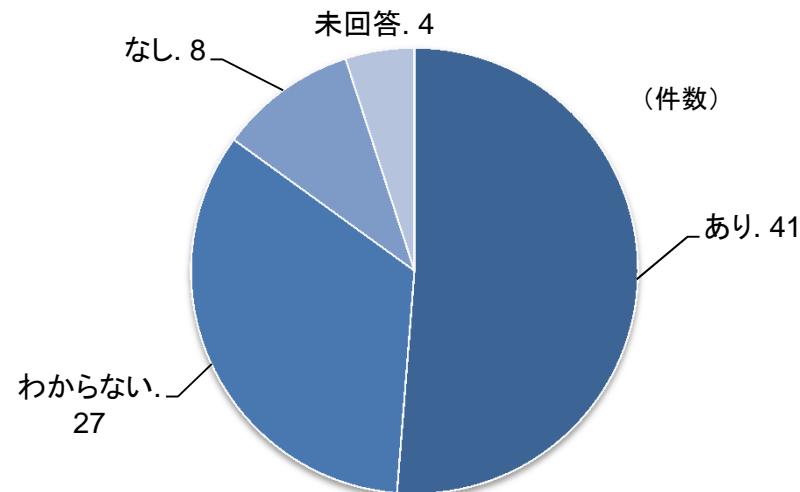
2.5 インターネット回線をご利用したいですか？(一つだけにチェック)

はい

いいえ

わからない

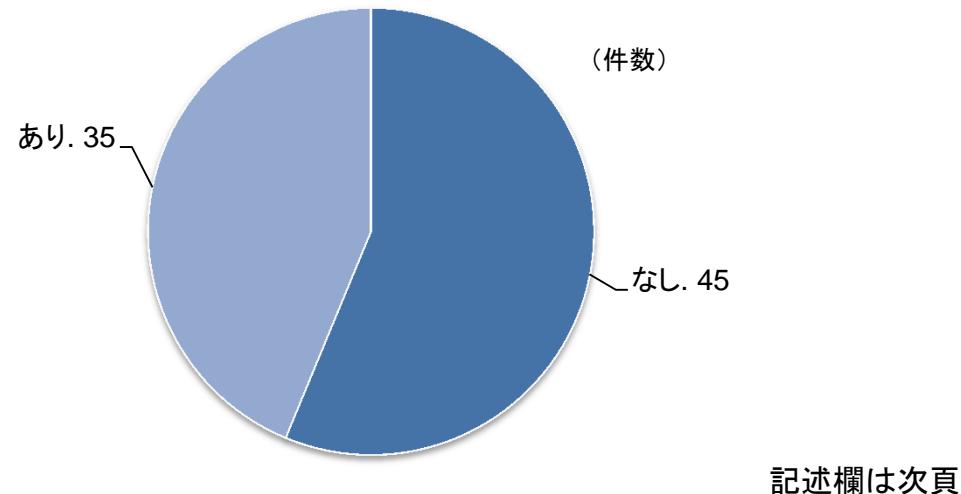
半数がインターネット回線を利用したいと回答している。



2. アンケート結果

2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください。 1/5

約半数が現在の機能で不便さは感じていない。



2. アンケート結果

2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください。 2/5

インターネット回線やOS、休日、スケジュール設定、送受信の確認についての改善コメントが複数ある。

1	サーバーOSだけではなく、パソコンOSにも対応できるようにしてほしい。 Microsoft AccessをDBとして採用することは異論ないが、Accessをインストールしておかないといけない実行環境は改めてもらいたい。
2	インターネットでの通信方法について知りたい。(接続方法など) 送受信が今までと変わって、常に通信のやりとりが可能になるのか? U/C上の、送受信の内容確認の視認性を上げてもらえば、トラブル時に調べられる。
3	過去の伝送記録が見たい【現行でも機能的にあるのかもわかりませんが、見方がわからない】 ダイアルアップ方式をやめて、インターネット接続方式に変更してほしい。 SSTPを使用すれば、安価に安全なVPN接続が可能だと思いますが…
4	<ul style="list-style-type: none">・データ送受信ログ一覧の表示項目をカスタマイズできるように。(契約番号、スポンサー名、件名は最低限表示がほしい)・上記一覧から表示するデータプロパティも同様。・「未配信データがあり」ステータスの場合に、自動リトライ配信を設定できるよう・エラーメッセージをもっと分かりやすく表示してほしい
5	<ul style="list-style-type: none">・過去の不要になった発注伝送がたまつ時に、複数の伝送を一括で削除する機能がほしい。・確認書の伝送で、送信済みの分の伝送は画面上から自動的に消えてほしい。
6	休日設定のオペレーションをもっと簡便にして欲しい
7	休日設定ですが祭日の設定が日付固定になっているため、毎年変更する必要があります。年を選択した時に自動的に設定されると助かります。 タスクマネージャーのデータタブでの検索で表示項目がコードになっていますが企業名のほうがわかりやすいのではないかと思います。

2. アンケート結果

2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください。 3/5

8	<ul style="list-style-type: none">・送信エラー時にemailを自動送信する機能・タスクマネージャーのログ検索でその他タブのステータスエラーのみに21受信または送信データなしは対象外として欲しい。
9	ラジオのシステムとして稼働しているWeb-EDI形式(HTTPS使用)が良いと考えます。その上で、検索機能は充実する必要があると考えます。
10	<ul style="list-style-type: none">・スケジュールが溜まった場合の順序・エラーコードの細分化・HELP機能の充実・ETRADEのパフォーマンス改善・フラットファイルを成形して誰でもわかるように出力する機能・問合せ選択受信の企業名称でのソート機能追加等
11	スケジュールを毎時何分送信(複数指定)、毎時何分受信(複数指定)方式にし、1スケジュールで長時間要した場合、現状は複数のスケジュールが同時に稼働し結果の遅延を起こしている為、処理中のスケジュールが終わるのを待って、その間稼働すべきスケジュール分については1スケジュールづつのみ待機扱いとして順次稼働してくれれば、結果的にレスポンスが向上されるのではと期待します
12	ログ等の検索機能がわかりにくい。GUI、操作性を改善してほしい。 広告会社を追加する際の操作性を改善してほしい。
13	今後、サーバー仮想化を考慮したシステム更新をした際、U/Cモジュールが仮想環境でも対応して欲しい。
14	休日設定の反映にソフトの再起動が必要な点。 ほかにも設定変更の反映にソフト再起動が必要な個所があれば見直して頂きたいです。
15	伝送内容の詳細な表示が出来ると良い。
16	<ul style="list-style-type: none">① UCサーバを安価に構築できるようご配慮いただきたい。② ETTRADE/CII等のミドルウェアを使用しない仕組みにして欲しい。③ ロースペックなハードウェア上で稼動するようにして欲しい。④ バージョンは都度最新に対応して欲しい

2. アンケート結果

2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください。 4/5

17	■UCモジュールのインストール簡略化。「CIIトランスレータソフト(ETRADE)」等の設定、 ネットワークの設定等、結構手順が面倒です。 ■スケジュールの一括登録機能があると便利。 10分間隔、15分間隔で、自動展開など。 10分間隔で○時×分～○時×分という設定でも可。 ■サーバー入替の時期等に使用したいのですが、旧UCサーバーの設定(統一企業コード等)を、新サーバーへ移行するためのツールがほしい。旧側で、CSVにデータを落として、新サーバーにインポートするような機能です。
18	ログ等の検索機能がわかりにくい。GUI、操作性を改善してほしい。 広告会社を追加する際の操作性を改善してほしい。
19	祝日の自動設定
20	モジュール自体の動作や、機能についての不満はありません
21	カレンダー上の祝祭日はカレンダー設定を行わないでも休みにして欲しい。 インターネット回線になったら、送受信を何分おきとかではなく、すぐに送受信して欲しい。
22	検索機能の充実
23	エラーの起こらない安定したシステム
24	軽微なことではありますが、素材割付受信が再伝送になった場合、初版との違いが判り易く表現出来れば助かります。 現状、特に大きな問題点はございません。
25	ISDN回線は可能な限り早く廃止したい。 OSに依存しないソフトの実現

2. アンケート結果

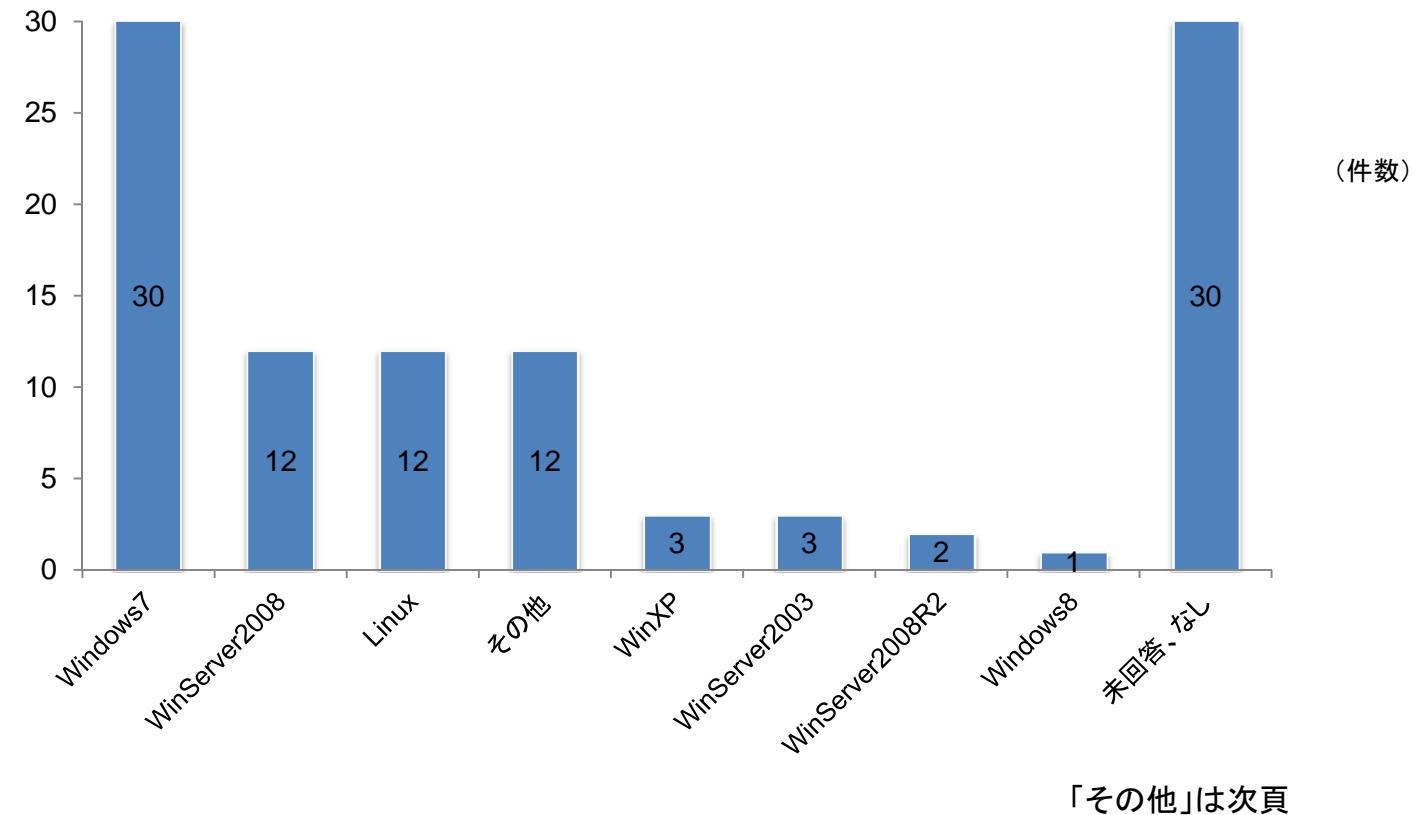
2.6 U/Cモジュールで改善・追加してほしい点や参照できたら便利な情報があればお教えください。 5/5

26	<p>【重要】弊社業務システムとの連携プログラムに修正が入らないことが必須条件です。2013年は間に合いません。</p> <p>その上で</p> <ul style="list-style-type: none">①ログ取得(別名保存ボタン等で)②データの中身が整理されて確認できる(送信データのプロパティ)③ヘルプの充実④インストーラを「exe」形式でクリック可能に。WEBからダウンロード可能に。
27	<ul style="list-style-type: none">1.64Bit OSなど対応OSの選択肢を増やして欲しい。2.VMWare等の仮想化に対応して欲しい。3.ISDN以外の通信路を採用して欲しい。

2. アンケート結果

2.7 対応してほしいOSがあればお教えください。(いくつでも可) 1/2
「」(例、windows7,Linux等)

Windows7の回答が多いが、回答なしも同じくらいある。



2. アンケート結果

2.7 対応してほしいOSがあればお教えください。(いくつでも可) 2/2
「」(例、windows7,Linux等)

グラフと合わせて見ると、その時最新のWindows系のOSへの対応を期待する回答が多い。

また一部、仮想環境についての回答もある。

1	更新時に見てMicrosoftサポート期間が続くと思われるOSが対応されていれば問題無し
2	VMWARE、Xen、Hyper-Vといった仮想環境等
3	64bitOS対応等の選択肢を増やしてほしい。
4	現在はWin2000serverを使用
5	Windows
6	その時の最新のwindowsOS
7	windows7(32bit、64Bit)
8	仮想環境(VM)
9	その時点での最新のサーバーOS
10	Linux等の無料のOSが良いです。
11	64bit対応 Accessに替わるもの
12	Linux(OSS、VMへの対応)
13	OSに依存しない仕組みが望ましい

2. アンケート結果

2.8 最後にサービス全体についてのご意見、ご要望等があればお教えください。 1/3
(例、EDIと同様にやり取りできたら便利な文書・データ・画像やアウトソーシングサービスなど)

送受信の確認、未加入社の加入期待、スケ表などの新しい情報のEDI化についてのコメントが見受けられる。

CM素材についてのコメントも多いように見受けられる。

アナウンスが不十分な点や接続テスト簡素化への要望が見受けられる。

1	・センター監視制(オプション)にし、事前申請したスケジュールで、予定通りのジョブが実行されない場合に、センターからメールまたは電話にて担当者へ連絡するサービスを導入 ・リプレイスされても、営放システムの改修が必要ないよう配慮して下さい。(現行の連携モジュールをそのまま流用できるように)
2	時々、取引先との間で、データ送受信の食い違い(送信したと言われるが受信できていない)が起こるのですが、中間地点のEDIに届いているかどうか、物件ごとに知ることができれば、手がかりになっていいのですが。
3	回線はNTT東日本のフレッツ光ネクスト(VPNワイド)にしたい。
4	放送局からデータを送ってもらってから届かないことが多いことと時間がかかる。あと、エラーになることが多い。
5	ラジオのEDIを全国的に実施する運びになるなら、テレビ同様の仕組みが必要。
6	現状、ISDN回線を利用していますがISDNサービスの終了アナウンスがだされ、ISDN-TA製品が少なく購入しにくい状況です。 また購入できるISDN-TAはWindowsServer2008など最新OSに対応するドライバがない状態です。早急に次の安価な通信手段の提示をお願いします。
7	Web状況照会に広告会社引合Noを追加してほしい。
8	ファイルベース化CM素材の『伝送』について、お考え等を定期的にご教示いただければと存じます。
9	代理店(スポンサー)との間で行う考查作業の為に、 広告素材データ(絵コンテや動画を含む)の送受信サービス(システム)があれば便利だと思います

2. アンケート結果

2.8 最後にサービス全体についてのご意見、ご要望等があればお教えください。 2/3 (例、EDIと同様にやり取りできたら便利な文書・データ・画像やアウトソーシングサービスなど)

10	<p>・このアンケートで初めて「システム運用報告ページ」を知りました。 これを閲覧する際のパスワードが分からずいまだに見れてはいません。(Web照会は見れています) ・配信する側としての要望は上がりませんでした。受信する側として弊社CM(進行)担当から、 EDI伝送では割付のペーパレスを図る為、備考欄の付加や取り消し伝送が可能になれば良いと考えます。EDI伝送以外では、「CM素材のオンライン伝送」「提供ロゴのオンライン伝送」「タイム伝送」などが出来る様になれば良いと考えます。</p>
11	回線のインターネット化に関しては、ネットワークがクローズで費用が現状と変わらなければ問題ないかと思っております。EDPSは放送と直結しているシステムですので、セキュリティを第一に考えたいと思っております。
12	テスト方法、手順等をもっと簡易化できないでしょうか？(手軽にテストができる環境など) また、テストで送信した局案に対する割付受信を受信するといったテストができる仕組みがあれば便利だと思います。
13	将来的、究極的にはCM素材でしょうか。
14	簡単な質問や緊急の場合に備えて、電話でのサポート窓口もお願いしたい。
15	接続テストの簡素化が出来ればいいかと思います
16	「Web状況照会」のページは役に立つので、システムリプレイス後もサービスの提供をお願いします。
17	EDPSに改修が伴う場合は、EDPS更新時にインターネット回線を利用したい。
18	リプレイス時期に関するお願いです。弊社のEDIサーバはWindows Server 2008で動作しています。御社の言う「新しい動作環境」はハードリプレイスまで不要で、それを理由にソフトをリプレイスする必要性が理解できません。
19	CMのファイル交換
20	<p>① 放送通知データをセンターに送信するのに1時間以上かかっている。回線速度を速くしたい。(インターネットが最善かどうかは不明) ② エラーの内容が全般的に分かりづらいため調査が困難。また、センター内がブラックボックスであるため、現状のステータス表示だけでは何かあった時の状況確認が出来ない。リモートアクセスやステータスの細分化など、センター内の状況確認が出来る仕組みがあると良い。 ③ すべての広告会社様が参加できるようなスキーム(料金体系等)をご検討いただきたい。 ④ スケ表等、現在FAXでやり取りしている紙面をファイルでやり取り出来ると良い。</p>

2. アンケート結果

2.8 最後にサービス全体についてのご意見、ご要望等があればお教えください。 3/3
(例、EDIと同様にやり取りできたら便利な文書・データ・画像やアウトソーシングサービスなど)

21	以前にあった簡易入出力モジュールや、web対応などによる参入し易い環境の構築
22	テスト方法、手順等をもっと簡易化できないでしょうか？(手軽にテストができる環境など) また、テストで送信した局案に対する割付受信を受信するといったテストができる仕組みがあれば便利だと思います。
23	CM素材のオンライン配信(サーバー蓄積型でダウンロードでも可)サービスを希望します。
24	特定の接続方法をやめ、新聞協会、広告業協会との話の中でもでている「メッセージのXML化・インターフェースの簡素化」を実現して欲しい。このことが、未加入の新聞社、広告会社の新聞EDI参入を促すことにも繋がると思います。
25	CM素材自体のデータ受信、でしょうか。
26	CM内容が分かる画像・簡易動画・説明文等が伝送できると良いです。
27	現行EDIでやり取りしている社以外で加入の動きがあれば、教えて頂ければと存じます。
28	広告会社一各放送局間でのCM素材ファイルベース化への対応に伴い、各放送局内への素材搬入作業のワークフローも含めて、ご検討いただきたい。

2. アンケート結果

2.9 コメントの一覧

コメント一覧

公式サイトはよく知られている。

運用報告ページは半数以上の方に知られていない。

通信料金、速度、既存設備の利用面でのメリット感が多い。

インターネット回線を利用する場合、セキュリティについて心配する回答が多い。

設備面での追加・改修の必要性やセキュリティに対するコメントが多く見受けられる。

半数がインターネット回線を利用したいと回答している。

約半数が現在の機能で不便さは感じていない。

インターネット回線やOS、休日、スケジュール設定、送受信の確認についての改善コメントが複数ある。

Windows7の回答が多いが、回答なしも同じくらいある。

グラフと合わせて見ると、その時最新のWindows系のOSへの対応を期待する回答が多い。また一部、仮想環境についての回答もある。

送受信の確認、未加入社の加入期待、スケ表などの新しい情報のEDI化についてのコメントが見受けられる。

CM素材についてのコメントも多いように見受けられる。

アナウンスが不十分な点や接続テスト簡素化への要望が見受けられる。

所見

- インターネット回線の利用については積極的であるが、セキュリティと設備面で懸念がある
- OSはWindows系が多い
- CM素材、未加入者対応などで新しい要件がある
- 既存機能における大きな改善要望はあまりないようだ（環境面、周知不足、詳細機能の改善要望を除いて）
- アナウンスや接続テストの簡素化などで既存サービスの改善点がある

3. 総評

今回実施したアンケートによって、ご利用社の状況と共に利用環境や新しいサービスについてのご意見・ご要望を把握することが出来ました、改めて皆様のご協力に感謝致します。

今後は、以下のような方針(案)のもと検討を更に進める予定です。また、一部、運用報告ページや休日設定について周知に不十分な点が見受けられますので、該当するご利用社に対しては別途、連絡をさせて頂く予定です。

尚、多数お問い合わせがあったCM素材のオンライン送稿については、(社)日本広告業協会にて検討を進められています。

方針(案)

- 動作環境(OS、ミドルウェア)への依存度を出来る限り下げ、利用社の選択肢の幅を広げる
- 現在の接続環境に加えてインターネット回線を利用できるようにし、利用社の通信コスト削減や高速化を支援する
(但し、将来的にはインターネット回線に統合していくことを想定している)
- セキュリティを確保した安全なインターネット回線(SSL、VPN等)を用意し、安心してご利用できる環境を提供する
- 移行作業を簡素化し、利用社の移行作業負荷やコストをできる限り抑える
- 情報提供方法を見直し利用社間の情報のばらつきを抑え、快適にEDIサービスをご利用頂く

※方針(案)は変更される場合があります。

※ Windows7 (32bit) 対応を実施する(2012年4月頃リリース予定、別途ご案内)