
広告取引EDIサービスに関する
アンケート調査結果についてのご報告

2019年07月05日
(株) 広告EDIセンター

はじめに

いつも広告取引EDIサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

広告取引EDI サービスでは、更なるサービスレベルの向上に向けて、ご利用状況の調査を目的としたアンケートを実施いたしました。今回は、アンケートの集計結果についてご報告いたします。

アンケート調査にご協力いただいたご利用社様には、心より御礼申し上げます。ご回答いただいた内容は、リプレイス検討やサービスレベル向上のための参考とさせていただきます。

目次

1. アンケート実施概要
2. 回線について
3. U/Cモジュールについて
4. 広告取引EDI状況照会システムについて
5. 広告取引EDIサービス全般について

1. アンケート実施概要

1. アンケート実施概要

下記内容でアンケートを実施いたしました。

■ アンケート実施期間

2019年2月20日(水) ~ 2019年3月15日(金)

■ アンケート回答結果

回答率は64%でした。

アンケートを依頼させていただいた147社のうち、94社のご利用社様より回答をいただきました。

		回答数	比率
回答	広告会社	11社	64%
	放送局	79社	
	新聞社	4社	
未回答		53社	36%
全体		147社	100%

2. 回線について

2. 回線について

回線に関する調査項目は、以下の5つです。

- a) 広告取引EDIサービスへの接続で使用している回線(メイン)を教えてください。
- b) 広告取引EDIサービスへの接続で使用している回線(バックアップ)を教えてください。

----- INS回線(ダイヤルアップ接続)ご利用社様向けの質問項目-----

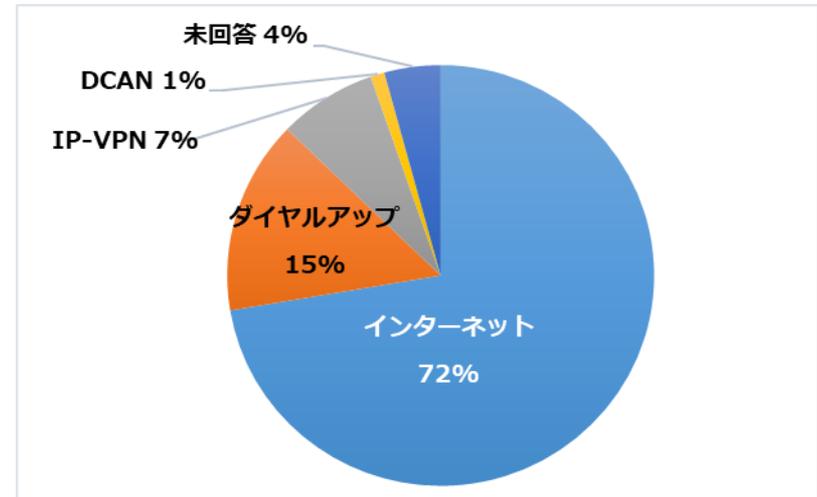
- c) INS回線デジタル通信モードは2024年1月に終了します。
上記サービス終了後の広告取引EDIサービスへの接続回線を教えてください。
- d) INS回線からの移行時期はいつ頃をご検討されていますか？

-
- e) その他、回線についてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

2. 回線について

a) 広告取引EDIサービスへの接続で使用している回線(メイン)を教えてください。

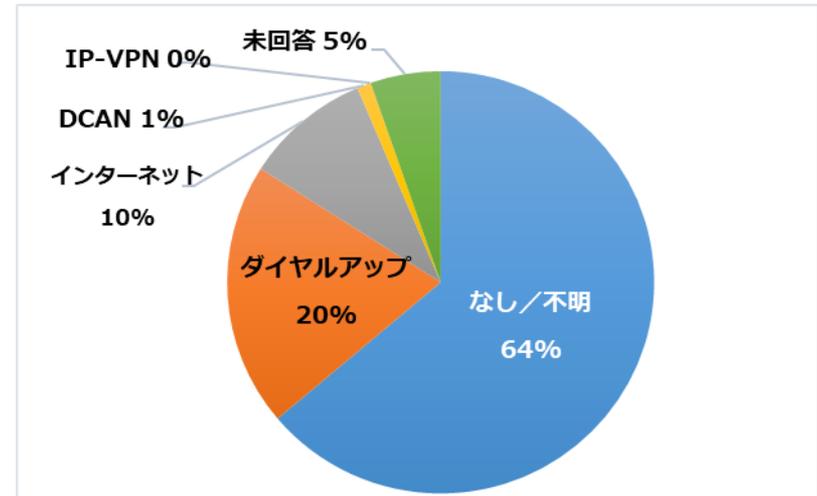
回答	回答数	比率
インターネット	68	72%
ダイヤルアップ	14	15%
IP-VPN	7	7%
DCAN	1	1%
未回答	4	4%
合計	94	100%



※ダイヤルアップ接続：INS回線デジタル通信モードでの通信

b) 広告取引EDIサービスへの接続で使用している回線(バックアップ)を教えてください。

回答	回答数	比率
なし/不明	60	64%
ダイヤルアップ	19	20%
インターネット	9	10%
DCAN	1	1%
IP-VPN	0	0%
未回答	5	5%
合計	94	100%



2. 回線について

※参考：バックアップ回線の内訳（メインで使用している回線ごとの内訳）

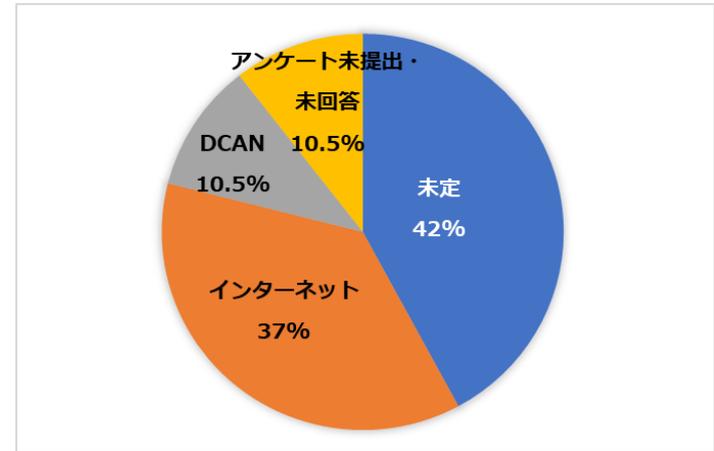
メイン利用回線	バックアップ回線	回答数	比率
インターネット	バックアップなし/不明	44	46%
	ダイヤルアップ	15	
	インターネット	8	
	未回答	1	
ダイヤルアップ	バックアップなし/不明	12	10%
	ダイヤルアップ	2	
IP-VPN	バックアップなし/不明	4	5%
	ダイヤルアップ	2	
	インターネット	1	
DCAN	DCAN	1	1%
未回答		4	3%
アンケート未提出		53	36%
合計		147	100%

2. 回線について

----- 以下 2 つは、INS回線(ダイヤルアップ接続)ご利用社様19社向けの質問項目です -----

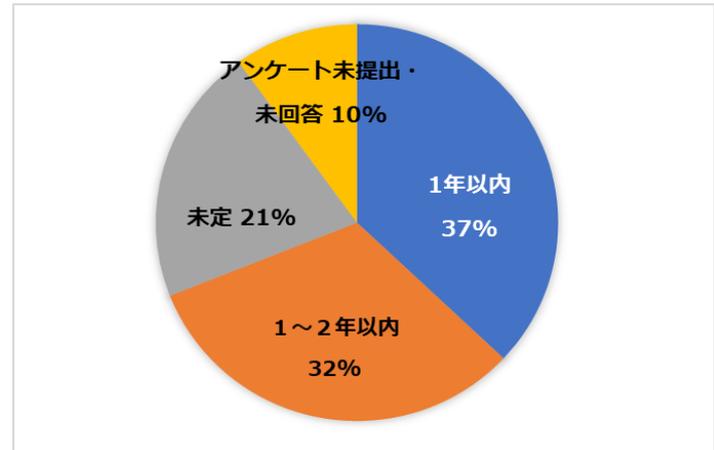
- c) INS回線デジタル通信モードは2024年1月に終了します。
上記サービス終了後の広告取引EDIサービスへの接続回線を教えてください。

切替予定の回線	回答数	比率
未定	8	42%
インターネット	7	37%
DCAN	2	10.5%
アンケート未提出・未回答	2	10.5%
合計	19	100%



- d) INS回線からの移行時期はいつ頃をご検討されていますか？

メイン回線切替時期	回答数	比率
1年以内	7	37%
1～2年以内	6	32%
未定	4	21%
アンケート未提出・未回答	2	10%
合計	19	100%



2. 回線について

e) その他、回線についてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

頂いたご意見・ご要望は、以下の通りです。

内容	回答	件数
安価な回線を利用したい (ダイヤルアップ接続ご利用のお客様のご要望)	広告取引EDIサービスで今後ご利用いただける回線は、インターネットかDCAN(※)です。ご利用状況に応じてご検討ください。	3
セキュリティが確保された回線はないか？	広告取引EDIサービスでは、閉域ネットワークサービスのDCAN(※)をご利用いただけます。	2

※DCANは広告EDIセンターの委託先である、株式会社インテックが提供するサービスです。

3. U/Cモジュールについて

3. U/Cモジュールについて

U/Cモジュールに関する調査項目は、以下の8つです。

- a) 現在ご利用のU/Cモジュールのバージョンを教えてください。
- b) U/Cモジュールを搭載している機器のOSバージョンを教えてください。
- c) U/Cモジュールを搭載している機器の更改時期を教えてください。
具体的な時期が決まっている場合は、年月を教えてください。
- d) U/Cモジュールの機能に満足していますか？理由も教えてください。
- e) U/Cモジュールの機能で追加・改善をご希望の機能はありますか？
「ある」とご回答の場合は、どのような機能が教えてください。
- f) U/Cバージョンアップツールをご存知ですか？

----- U/C Ver 5.0.0ご利用社様向けの質問項目-----

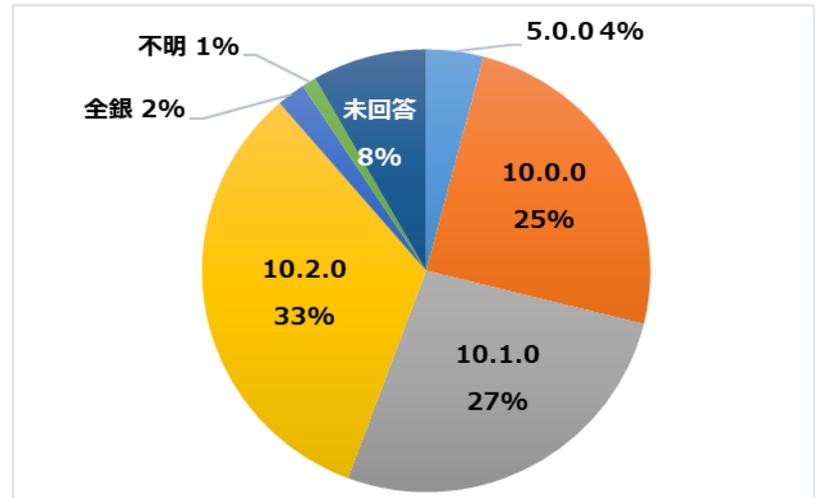
- g) U/C Ver 5.0.0（通称：旧U/C）はすでにサポートを終了しています。
上位バージョンのU/Cへ移行予定があれば、目安の時期を教えてください。

-
- h) その他、U/Cモジュールについてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

3. U/Cモジュールについて

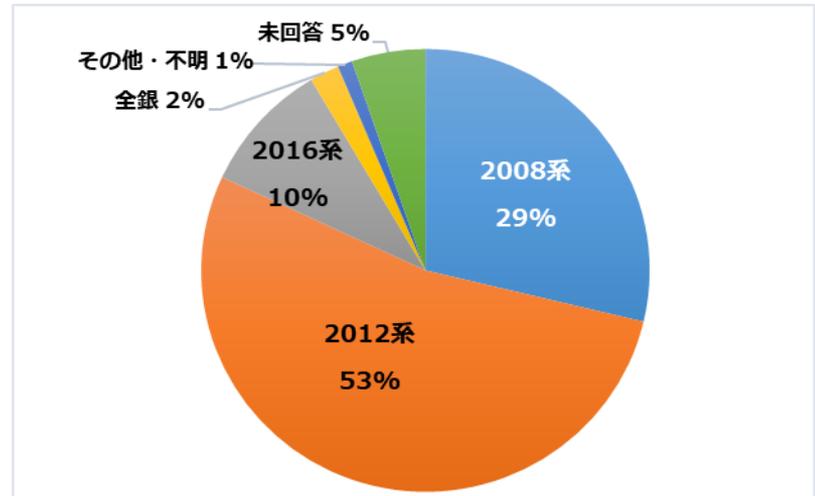
a) 現在ご利用のU/Cモジュールのバージョンを教えてください。

U/C	利用社数	比率
5.0.0	4	4%
10.0.0	24	25%
10.1.0	26	27%
10.2.0	32	33%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
不明	1	1%
未回答	8	8%
合計	94	100%



b) U/Cモジュールを搭載している機器のOSバージョンを教えてください。

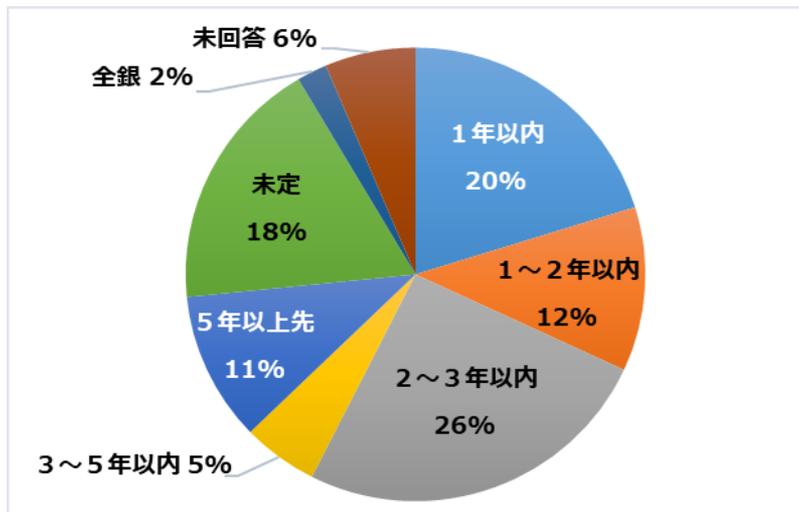
U/C	利用社数	比率
2008系	27	29%
2012系	50	53%
2016系	9	10%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
その他・不明	1	1%
未回答	5	5%
合計	94	100%



3. U/Cモジュールについて

c) U/Cモジュールを搭載している機器の更改時期を教えてください。

更改時期	回答数	比率
1年以内	19	20%
1～2年以内	11	12%
2～3年以内	24	26%
3～5年以内	5	5%
5年以上先	10	11%
未定	17	18%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
未回答	6	6%
合計	94	100%



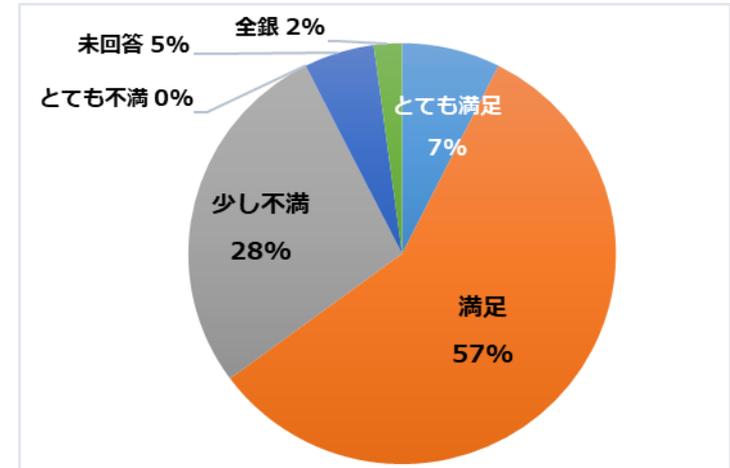
※参考) 使用OSごとの更改時期

現在使用OS	更改時期	回答数
Windows Server 2008/2008 R2	1年以内	17
	1～2年以内	5
	2～3年以内	2
	未定	3
Windows Server 2012/2012 R2	1年以内	1
	1～2年以内	6
	2～3年以内	21
	3～5年以内	4
	5年以上先	6
	未定	11
Windows Server 2016	未回答	1
	2～3年以内	1
	3～5年以内	1
	5年以上先	4
	未定	3
その他/不明	1年以内	1
全銀		2
未回答		5
アンケート未提出		53
合計		147

3. U/Cモジュールについて

d) U/Cモジュールの機能に満足していますか？理由も教えてください。

満足度	回答数	比率
とても満足	7	7%
満足	54	57%
少し不満	26	28%
とても不満	0	0%
未回答	5	5%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
全体	94	100%



満足度	理由	件数
とても満足・満足	特に不便や不具合を感じることなく、安定して稼働している。	37
とても満足・満足	画面が見やすい、操作が分かりやすい。	5
とても満足・満足	処理速度が速い。	3
満足	特に理由はない。	6
満足	機能が充足している。	4
満足 (満足だが改善要望がある)	タスクマネージャーの信号マークの起動ボタンを誤ってクリックしそう。改善してほしい。 タスクマネージャーで、企業の略名で検索できるようにしてほしい。	2

3. U/Cモジュールについて

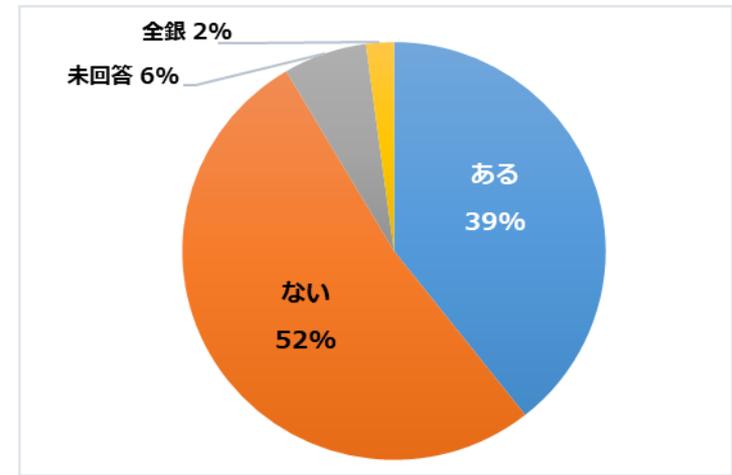
d) U/Cモジュールの機能に満足していますか？理由も教えてください。（つづき）

満足度	理由	件数
少し不満	通信エラーが時々発生する。	20
少し不満	OSのリブートを行うと、U/Cが正常に起動しないことがある。	4
少し不満	U/Cサーバを再起動する際の手順が煩雑で、ミスした際に画面から復旧できない。	1
少し不満	タスクマネージャーの検索画面で再検索を行う際に、条件設定画面を開くのが面倒である。	1
少し不満	スポンサー名などの取引内容が見えない。	1
少し不満	U/Cモジュールのメール送信機能が認証や暗号化に対応していない。	1
少し不満	U/Cにどんな機能があるか、わからない。	1
少し不満	通信エラーが原因で、センター側とU/C間でステータスの不一致が発生し、データがうまく受信できなかったことがある。また、その際のアラート内容が分かりにくかった。	1

3. U/Cモジュールについて

e) U/Cモジュールの機能で追加・改善をご希望の機能はありますか？

改善要望	回答数	比率
ある	37	39%
ない	49	52%
未回答	6	6%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
全体	94	100%



改善要望 (概要)	回答	件数
通信エラーが時々発生する。	通信エラーの発生状況について、調査・確認いたします。 エラー発生時の運用負荷を軽減する方法(リトライなど)も合わせて検討いたします。	22
OSのリブートを行うとU/Cが正常に起動しないことがある。	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	8
送受信ファイルのデータ内容を項目ごとに区切られた形式で見たい。	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	2
タスクマネージャーの検索機能を改善してほしい。 ・自動取得時に時間の間隔指定をしたい ・手動取得時に再検索ボタンが欲しい ・企業略称で検索したい	<ul style="list-style-type: none"> 自動取得間隔は、タスクマネージャーのオプションで指定可能です。 再検索ボタンに関しては、機能改善要望として承ります。 企業略称での検索は「〇〇テレビ放送(XTV)」のように、企業名に略称を含めて登録していただければ、企業略称「XTV」での検索が可能となります。 	2

3. U/Cモジュールについて

e) U/Cモジュールの機能で追加・改善をご希望の機能はありますか？（つづき）

改善要望（概要）	回答	件数
通信エラー発生時に、センターとU/Cでステータスが一致するようにしてほしい。 通信エラー発生時のアラート内容を分かりやすくしてほしい。	HTTP通信規約上、サーバからのレスポンス返却後に通信エラーが発生した場合は、クライアントのU/Cとサーバ側のステータスが異なる状況が発生します。ご理解のほどよろしくお願いいたします。アラート内容に関しては、今後の改善検討の参考とさせていただきます。	1
休日メンテナンス機能を改善してほしい。 ・国民の祝日をメンテナンスしたい ・独自の休日の振替休日計算をしてほしい	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1
データ項目の属性チェックは不要である。	システムとして必要なチェックですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
スケジューラが簡単に停止できないようにしてほしい。	機能改善を行い、最新版(Ver10.2.0)で対応いたしました。起動・停止前に確認メッセージを出す仕組みとなっております。	1
サーバ起動時に自動でスケジュール起動するようにしてほしい。	予期せぬスケジュールが不用意に起動するのを防ぐため、スケジュールの自動起動は対応しておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
処理状況のステータス(アイコン)が分かりにくい。	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1
メール送信機能で、暗号化や認証に対応してほしい。	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1
全ての機能がwindowsサービス化できるようにしてほしい。	改善要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1
地元代理店にもU/Cを使ってほしい。	利用拡大に努めて参ります。今後ともよろしくお願いいたします。	1
字幕付きCMなど、将来に向けての機能強化を定期的に見直すべきだと思う。	業界全体の課題として、日本広告業協会へ連携させていただきます。	1

3. U/Cモジュールについて

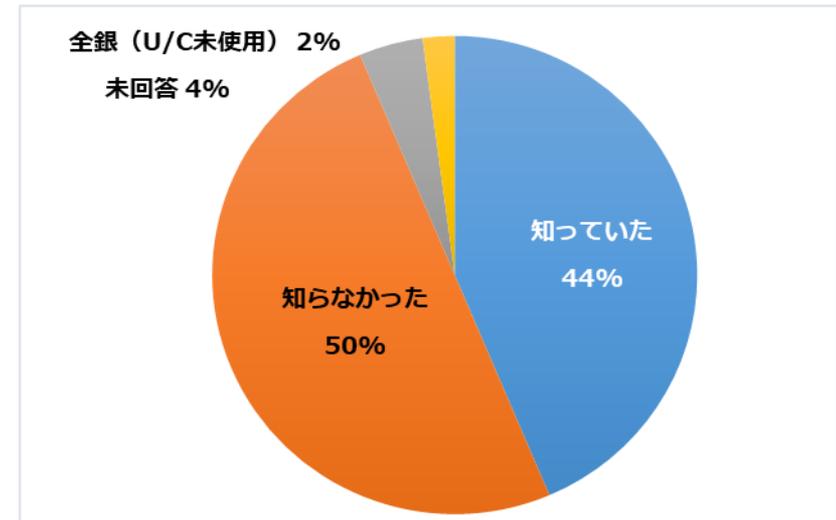
f) U/Cバージョンアップツールをご存知ですか？

「U/Cバージョンアップツール」とは

- 不具合修正や機能改善を行った最新版(※)のU/Cモジュールにバージョンアップするためのツールです。
- U/Cサーバやデータの移行を行わなくても、最新版(※)にバージョンアップすることが可能です。

※2019年6月現在の最新版は、Ver 10.2.0です。

回答	回答数	比率
知っていた	41	44%
知らなかった	47	50%
未回答	4	4%
全銀 (U/C未使用)	2	2%
合計	94	100%



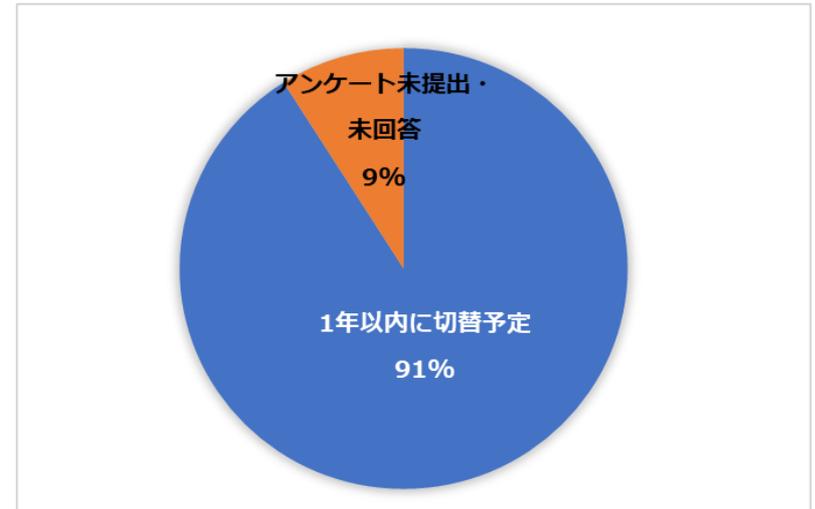
3. U/Cモジュールについて

----- 以下は、U/C Ver 5.0.0ご利用社様向けの質問項目です -----

- g) U/C Ver 5.0.0（通称：旧U/C）はすでにサポートを終了しています。
上位バージョンのU/Cへ移行予定があれば、目安の時期を教えてください。

切替予定有無	回答数	比率
1年以内に切替予定	10	91%
アンケート未提出・未回答	1	9%
全体	11	100%

※アンケートを実施時点で該当バージョンのU/Cをご利用されていたお客様11社を対象とした調査結果です。



3. U/Cモジュールについて

h) その他、U/Cモジュールについてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

頂いたご意見・ご要望は、以下の通りです。

内容	回答	件数
OSをLINUXなどの無償利用できるものにも対応して欲しい。	ご要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

広告取引EDI状況照会システムに関する調査項目は、以下の4つです。

- a) 「広告取引EDI状況照会システム」をご利用になったことはありますか？
「ない」とご回答の場合は、理由を教えてください。

- b) 「広告取引EDI状況照会システム」の機能に満足していますか？
理由も教えてください。

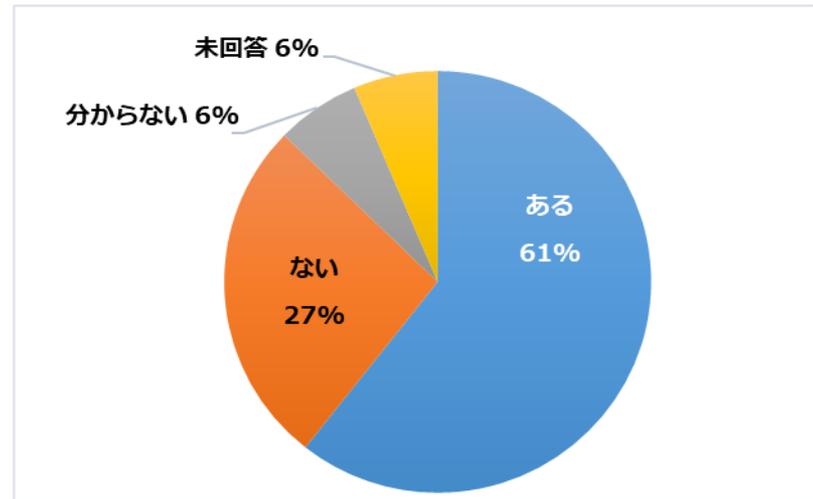
- c) 「広告取引EDI状況照会システム」の機能で追加・改善をご希望の機能はありますか？
「ある」とご回答の場合は、どのような機能が教えてください。

- d) その他、「広告取引EDI状況照会システム」についてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

a) 「広告取引EDI状況照会システム」をご利用になったことはありますか？
「ない」とご回答の場合は、理由を教えてください。

回答	回答数	比率
ある	57	61%
ない	25	27%
分からない	6	6%
未回答	6	6%
合計	94	100%



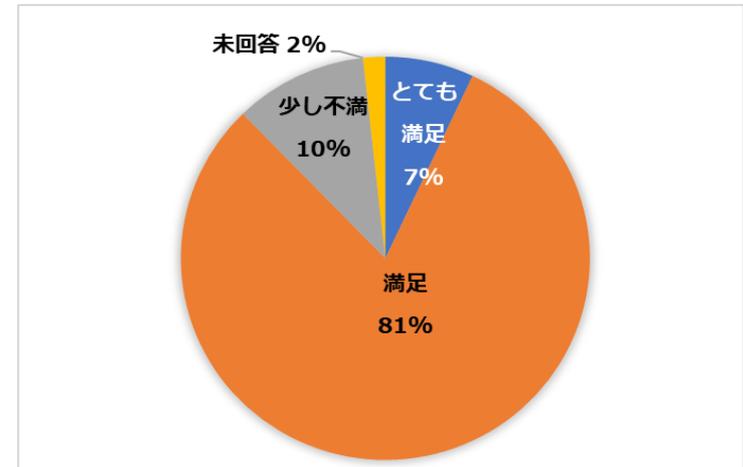
理由（複数回答あり）	詳細	件数
必要とする状況が発生しなかった。	<ul style="list-style-type: none"> 運用上のトラブルがなく、必要となる事態が発生しなかったから 必要に迫られていないため 	15
システムのことを知らなかった。	<ul style="list-style-type: none"> 前任者から引継がなかったため システムの存在を知らなかったため 	6
その他	<ul style="list-style-type: none"> トラブルがあった場合は、電話で問い合わせしているため U/Cとの違いが分からない、利用するメリットがわからないから テストで使ったことはあるが、実運用では使っていないから 今度使ってみます 	5

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

b) 「広告取引EDI状況照会システム」の機能に満足していますか？理由も教えてください。

回答	回答数	比率
とても満足	4	7%
満足	46	81%
少し不満	6	10%
未回答	1	2%
合計	57	100%

※a)で「状況照会システム利用経験あり」と回答したご利用者様57社のみ調査対象

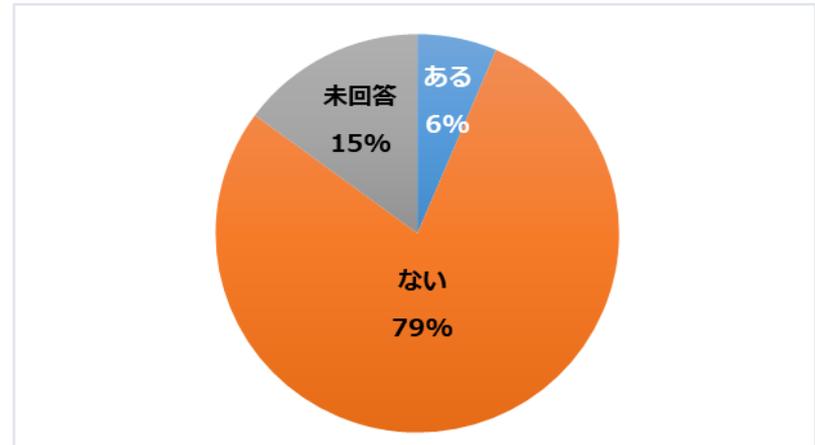


満足度	理由	件数
満足	特に不便を感じることはない。	16
とても満足・満足	機能が充実していて便利である。	14
とても満足・満足	画面レイアウトが見やすい。	9
とても満足・満足	操作性が良い。	5
少し不満	見づらい、取引内容が分かりにくい。	2
少し不満	受信後1週間分のデータしか検索できない(検索可能期間が短い)。	2
少し不満	担当者名や連絡先を見ることができない。	1

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

c) 「広告取引EDI状況照会システム」の機能で追加・改善をご希望の機能はありますか？

改善要望	回答数	比率
ある	6	6%
ない	74	79%
未回答	14	15%
全体	94	100%



改善要望（概要）	回答	件数
EDI状況照会機能で、複数BPIDで同時に検索できるように、検索条件を変更してほしい。	他のご利用者様のご意見もお伺いし、必要に応じて機能改善の検討をいたします。	1
EDI状況照会機能で、データの中身をWEB画面上で参照したい。	データの中身はご利用社様のお取引内容ですので、画面表示は行わない方針としております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
EDI状況照会機能で、自動で画面表示内容（検索結果）を更新する機能が欲しい。	セキュリティの観点から、自動表示更新機能は対応しておりません。必要に応じて手動での再検索をお願いいたします。	1
EDI状況照会機能で、直近1か月程度の伝送実績を検索できるようにしてほしい。	現状では受信後1週間分のデータが検索対象となっております。改善要望として今後の検討の参考とさせていただきます。	1
EDI状況照会機能で、送受信時のファイル名をWEB画面に表示してほしい。	本システムではファイル名を保持しておりません。伝送の特定を行う目的であれば、画面に表示している「SNRF(※)」をご活用ください。 (※)SNRF … 送信元U/Cサーバで採番する送信管理番号のこと	1
パートナー情報ダウンロード機能で、Excel形式でファイルをダウンロードしたい。	ご要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1

4. 広告取引EDI状況照会システムについて

d) その他、「広告取引EDI状況照会システム」についてご意見などありましたら、ご自由にご記入ください。

頂いたご意見・ご要望は、以下の通りです。

内容	回答	件数
広告取引EDI状況照会システムが、どのようなシステムなのか教えてほしい。	<p>広告取引EDI状況照会システムは、EDI関連の情報を参照するためのWEBシステムです。主な機能は、以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 広告取引EDIシステムでの伝送実績の検索 ・ メールボックス情報の参照 ・ パートナー情報のダウンロード ・ 担当者情報の参照 <p>弊社HPに掲載している操作マニュアルにシステムの説明を記載しておりますので、ご確認いただければと存じます。</p> <p><URL> https://ad-edi.com/support/manual.html</p>	1
定期的に伝送状況のチェックをするのが面倒なので、エラー発生時に連絡メールを送信してほしい。	ご要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1

5. 広告取引EDIサービス全般について

5. 広告取引EDIサービス全般について

広告取引EDIサービス全般に関する調査項目は、以下の2つです。

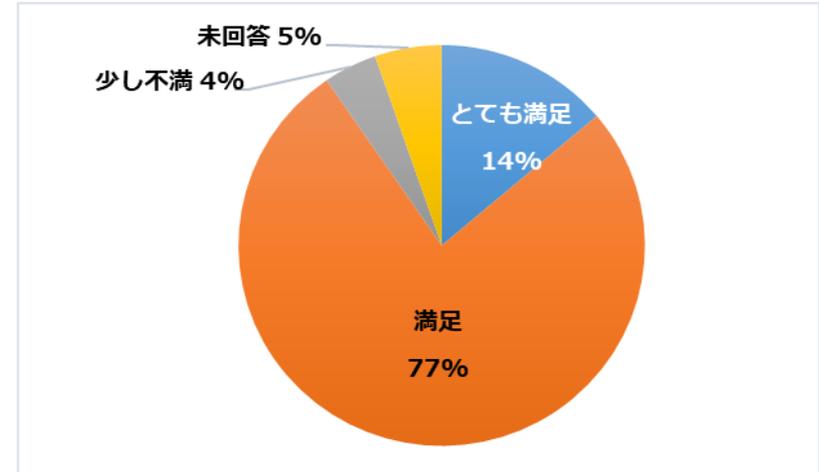
- a) 広告取引EDIサポートデスクの対応に満足していますか？
理由も教えてください。

- b) 広告取引EDIサービス全体についてのご意見やご要望等があれば、教えてください。

5. 広告取引EDIサービス全般について

a) 広告取引EDIサポートデスクの対応に満足していますか？理由も教えてください。

回答	回答数	比率
とても満足	13	14%
満足	72	77%
少し不満	4	4%
未回答	5	5%
合計	94	100%



満足度	理由・ご意見	件数
とても満足・満足	対応が丁寧である。	25
とても満足・満足	特に不満を感じたことがない。	24
とても満足・満足	問合せ、障害発生時、その他の依頼事項への対応が迅速である。	22
満足	サポートデスクをあまり使ったことがない。	5
満足	18時以降も対応してほしい、急いでいるときはSEに直接確認したい。	2
満足・少し不満	通常の間合せ対応は丁寧かつ迅速だが、障害発生時の対応に不満がある。 (期待する回答でなかった／再発防止策の提示が遅かった)	2
少し不満	電話での対応を丁寧にしてほしい。 (初期対応が悪い／「マニュアルを見てください」ではなく、分かりやすい説明が欲しかった)	2

5. 広告取引EDIサービス全般について

b) 広告取引EDIサービス全体についてのご意見やご要望等があれば、教えてください。

頂いたご意見・ご要望は、以下の通りです。

内容	回答	件数
手入力作業が大幅に軽減し、業務速度が大いに向上した。 スポット取引業務が大変便利になった。	ありがとうございます。 今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。	2
EDIを導入する広告代理店を増やしてほしい。	利用拡大に努めて参ります。今後ともよろしくお願いいたします。	2
タイムCMのEDI対応をしてほしい。	いただいたご意見は、日本広告業協会へ連携いたします。	1
新聞広告EDIの将来に関して検討してほしい。 利用社が減って、広告EDIセンターを利用するメリットが少ないと感じている。	ご意見ありがとうございます。 新聞広告EDIの将来について検討いたします。	1
紙や電話での指示が混在している。 EDIのみで取引が完了するようにしてほしい。	業界全体の課題として、日本広告業協会へ連携させていただきます。	1
経験が浅くEDIシステムのことが分からない。 広告EDIの説明会があると助かる。	弊社HPに掲載の「広告EDI導入手引書」にシステムの説明を記載してありますので、ご活用いただければと存じます。 EDI説明会の開催については、検討させていただきます。 <URL> https://ad-edi.com/support/manual.html	1
パートナー登録シートに、放送局で管理している広告会社のコードを記入する列を作してほしい。	要望として承り、今後の改善の参考とさせていただきます。	1
U/Cモジュールを動かしているAdobe AIRは最新バージョンにアップデートしてよいか？	アップデートしていただいて問題ございません。	1

5. 広告取引EDIサービス全般について

b) 広告取引EDIサービス全体についてのご意見やご要望等があれば、教えてください。(つづき)

内容	回答	件数
電話連絡時、番号を通知してほしい。	要望として承り、今後の改善の参考とさせていただきます。	1
リリース連絡などの添付ファイル(PDF)にパスワードは不要。開くのが面倒に感じる。	セキュリティを考慮して、添付ファイルには原則パスワードを設定する運用としております。お手数をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
パートナー登録時に時間が数週間かかったことがある。短縮できると良い。	パートナー登録は通常1週間程度のお時間をいただいております。しかし、相手先ご利用社様からの回答に時間を要した場合、通常の期間内に登録作業が完了しないことがございます。お時間を要する場合は、その旨をご連絡するようにいたします。	1
通信エラー発生時のアラート連絡は不要。監視連絡の判断基準を見直してほしい。	お客様が不要と判断されたアラームに関しては、連絡しないよう対応することが可能です。サポートデスクにご連絡ください。	1
自社の担当者情報を知りたい。	広告取引EDI状況照会システムの『企業・担当者情報』画面にて、ご担当者様のお名前や連絡先アドレスをご確認いただけます。	1
自社の担当者情報をシステム上で変更できるようにしてほしい。	機能追加要望として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。	1
U/C Ver 5.0.0は、動作対象OSのサポート終了前にサポート切れとなってしまった。OSサポート期間中は、U/Cもサポートしてほしい。	U/Cのサポート期限はOSのサポート期限も考慮した上で検討しております。ただし、状況に応じて例外もございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
U/C Ver10系にバージョンアップをしたら、ETRADEが不要となり、仕様が異なる箇所があった。以前の仕様を残してほしい。	Ver10系ではETRADEを廃止し、規約に沿ったデータであることをより厳密にチェックする仕組みとなりました。標準フォーマットに沿ったデータを伝送いただくよう、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

(株) 広告EDIセンター

<お問合せ先>

広告取引EDIサポートデスク (平日 9:30-18:00)

- TEL : 045-450-5718
- E-mail : support@ad-edi.com