

ブラウザのキャッシュクリア手順

※ ログイン画面が正しく表示されない場合、下記の手順でブラウザのキャッシュクリアを実施し、ブラウザを一度閉じて再度ログイン画面にアクセスしてください。

<画面イメージ>

パソコンのキーボードで、「Ctrl」+「Shift」+「Delete」を同時に押下しデータクリア画面を表示します。



システム変更後、はじめてアクセスすると、ログイン画面が正しく表示されない場合があります。

「全期間」の「キャッシュされた画像とファイル」をクリアします。（ブラウザごとの手順は以下参照）



クリア画面

ブラウザ画面を閉じます。



再度ブラウザを開きCMDeCoにアクセスします。



2026/3/13～の正しいログイン画面です

【chromeを使用している場合】

・CMDeCoログイン画面でCtrlキーとShiftキーとdeleteキーを同時に押すと、以下の「閲覧履歴データを削除」画面が表示されます。「閲覧履歴データを削除」画面より、「全期間」を選択、「キャッシュされた画像とファイル」のみを選択し、「データを削除」をクリックします。



①「全期間」を選択する。
※全期間が表示されていない場合は、「もっと見る」をクリックすると「全期間」が選択できます。

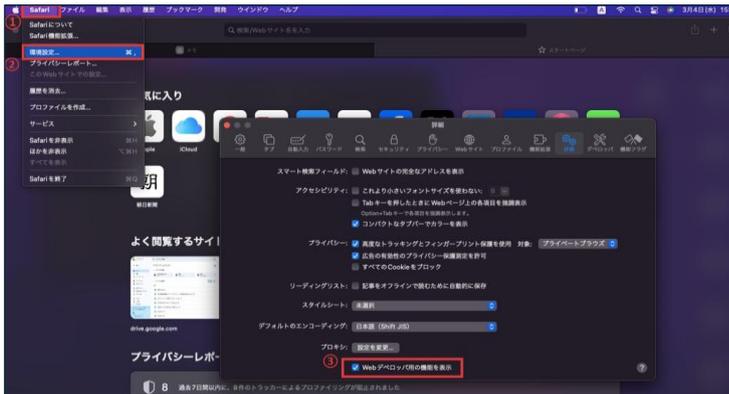
②「キャッシュされた画像とファイル」のみを選択します。

③「データを削除」をクリックする。
※ブラウザ状態により、ボタン名が異なる場合があります。

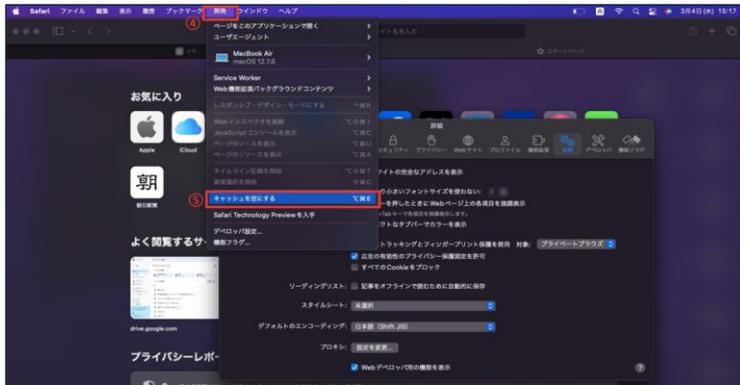
chromeを終了し、再度CMDeCoにアクセスしてください。

【safariを使用している場合】

- ・画面上部の①「safari」→②「環境設定」を選択し、③「Webデベロッパ用の機能を表示」にチェックを付けます。



- ・次に、画面上部の④「開発」→⑤「キャッシュを空にする」を選択します。



- ・safariを終了し、再度CMDDeCoにアクセスしてください。

【Edgeを使用している場合】 ※Edgeブラウザは、サポート対象外のため参考情報となります。

- ・CMDDeCoログイン画面でCtrlキーとShiftキーとdeleteキーを同時に押すと、以下の「閲覧データを削除する」画面が表示されます。

「閲覧データを削除する」画面より、「すべての期間」を選択、「キャッシュされた画像とファイル」のみを選択し、「今すぐクリア」をクリックします。

Edgeを終了し、再度CMDDeCoにアクセスしてください。

閲覧データを削除する

時間の範囲

① すべての期間 ① 「すべての期間」を選択する。

閲覧の履歴
458 個の項目。アドレスバーにオートコンプリートが含まれています。

ダウンロードの履歴
なし

Cookie およびその他のサイトデータ
114 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

② キャッシュされた画像とファイル ② 「キャッシュされた画像とファイル」のみを選択します。

100 MB 未満を解放! キオ 一部のサイトだけ 今回のアク

キャンセル ③ 今すぐクリア ③ 「今すぐクリア」をクリックする。